

Политика в области комплаенс ООО Линбери Лаб

г. Санкт-Петербург
2020 г.



Обращение Генерального директора Компании Линбери Лаб

Соблюдение правил деловой этики является одной из основных ценностей компании Линбери Лаб. В частности, оно требует от всех сотрудников следование методам добросовестного ведения дел.

Принятием правил честной конкуренции наша Компания подчеркнула особую важность ведения здоровой борьбы за рынок, а перечисленные ниже принципы устанавливают правила корректного ведения дел, составляющие наш Свод основных принципов.

Распространение этих методов является частью нашего постоянного стремления выразить уважение к нашим бизнес-партнёрам, а также не допустить их вовлечения в коммерческую деятельность, которая могла бы противоречить деловой этике.

Компания Линбери Лаб бескомпромиссна в своем противостоянии коррупции и мошенничеству, подобные проявления неприемлемы ни при каких условиях. Все сотрудники нашей Компании должны стремиться к соблюдению описанных здесь руководящих принципов. Каждый отдельно взятый сотрудник должен подавать пример такого стремления своим коллегам и партнерам.

Хочу напомнить каждому из вас о важности соблюдения принципов безупречного бизнеса, изложенных в этом документе, и прошу обеспечить их повсеместное применение.

Также не могу не заметить, что данный документ не является носителем всех правовых норм, которые мы используем в нашей работе, более того, он может и будет дорабатываться с учётом изменяющейся ситуации.

**Иван Григорьевич Николишвили,
Генеральный директор**

1 Общие принципы

Репутация и успех компании Линбери Лаб находятся в руках её работников, поэтому все сотрудники Компании, вне зависимости от занимаемой должности, должны применять в пределах своих полномочий принципы нашей работы и следить за выполнением приведенных ниже правил.

Самые важные принципы

- ✓ Поведение, отвечающее требованиям правовых норм и безупречное с точки зрения этики
- ✓ Обязательства перед обществом
- ✓ Соблюдение общих правовых и культурных условий
- ✓ Честные, вежливые и уважительные отношения с коллегами и деловыми партнерами
- ✓ Отказ от любой формы дискриминации
- ✓ Профессионализм, добросовестность и надежность во всех деловых отношениях
- ✓ Преданность Линбери Лаб

2 Справедливое отношение к сотрудникам и деловым партнерам

В центре нашего внимания находятся наши деловые партнеры. Отношения с клиентами и поставщиками должны характеризоваться взаимной надежностью и стабильностью. Мы работаем с нашими партнёрами с должной заботой и пиететом, а также защищаем их интересы.

Взаимоотношения внутри нашей Компании требуют вежливости, уважения друг к другу, искренности в действиях, а также справедливости.

Принципы взаимоотношений с сотрудниками и партнёрами

- ✓ Отсутствие ущемления прав или дискриминации по какому бы то ни было признаку
- ✓ Уважение, вежливость и дружелюбное отношение друг к другу
- ✓ Обеспечение благоприятных рабочих условий на рабочем месте
- ✓ Гарантия справедливых условий труда и защиты прав человека как наших сотрудников, так и наших партнёров
- ✓ Баланс между желаниями клиентов и интересами Компании

3 Честная конкуренция

Наша Компания, принимая то, что нормы по защите добросовестной конкуренции являются одной из важнейших частей свободной рыночной экономики, осуждает и запрещает в своей деятельности любые признаки согласованного поведения, как то: сговор с нашими конкурентами, неофициальные соглашения, ведущие к ограничению конкуренции и раздел территориального влияния.

Принципы справедливой конкуренции

- ✓ Не оказываем влияния на любые условия продаж наших партнёров, в т. ч. на ценообразование
- ✓ Не обмениваемся с конкурентами какой-либо информацией, которая может повлиять на конкуренцию
- ✓ Не ведём сговор с конкурентами о ценообразовании, распределении клиентов, разделе конкуренции и других параметрах нашего бизнеса
- ✓ Не влияем на проведение тендеров
- ✓ Не вводим в заблуждение маркетинговыми обещаниями

4 Борьба с коррупцией

Мы категорически не приемлем коррупцию в любых проявлениях.

Компания Линбери Лаб работает честно и добросовестно, тщательно соблюдая антикоррупционное законодательство. Всем сотрудникам Компании запрещено предлагать, предоставлять, требовать или получать личные преимущества, деньги или иные ценности для более выгодных условий для своих проектов. Нельзя также проводить внедоговорные соглашения с клиентами, все взаимоотношения должны быть задокументированы в соответствии с нормативно-правовыми документами Компании.

Принципы антикоррупционного поведения

- ✓ Пресечение попытки выплаты взятки как со стороны Компании, так и со стороны наших партнёров
- ✓ Отсутствие предоставления личных привилегий лицам, способным повлиять на принятие решения в пользу нашей Компании
- ✓ Проявление осторожности в вопросах подарков и приглашений
- ✓ Руководство в работе стандартами противодействия коррупции и взяточничеству

5 Использование имущества Компании

Предоставляя своим сотрудникам необходимые для работы ресурсы, Компания рассчитывает на бережное отношение к этому имуществу.

Каждый сотрудник должен содержать рабочее место и все объекты Компании в полном порядке, аккуратно обращаться с оборудованием, выданным для работы и своевременно сообщать о поломках и иных проблемах, способных помешать качественному выполнению своих обязанностей.

Принципы управления имуществом Компании

- ✓ Защита всего имущества и информационных систем Компании от повреждений и неправильного использования
- ✓ Немедленное оповещение о проблемах с оборудованием или его утрате
- ✓ Бережное и экономное использование ресурсов Компании
- ✓ Неиспользование имущества Компании в личных и тем более незаконных целях

6 Защита коммерческих тайн

Утрата секретов Компании может отрицательно сказаться на успехе Линбери Лаб. Поэтому сотрудники должны тщательно подходить к вопросам своего общения как личного, так и в сети интернет (социальные сети, форумы).

Также на защиту коммерческих тайн направлена ИТ-безопасность. Исходя из этого сотрудники обязаны следить за электронными устройствами, используемыми для работы, и средствам доступа к ним.

Каждый сотрудник несёт личную ответственность за сохранность конфиденциальности информации Компании, а также её партнёров.

Принципы безопасности Компании

- ✓ Неразглашение любой информации, относящейся к конфиденциальной, посторонним людям
- ✓ Защита файлов, данных, бумажных записей от доступа третьих лиц
- ✓ Недопущение других лиц (в том числе других сотрудников Компании) к паролям, выданным системным администратором Компании
- ✓ Работа исключительно на компьютерах и серверах, разрешённых руководством Компании, без переноса файлов на личные устройства

7 Конфликты интересов

Когда личные интересы начинают противоречить интересам Компании, может возникнуть конфликт интересов.

Сотрудники компании Линбери Лаб не могут быть поставщиком или работать в компании-поставщике, а также иметь родственников или близких друзей в компании-поставщике.

Сотрудники компании Линбери Лаб не могут быть конкурентом или работать в компании-конкуренте, а также иметь родственников или близких друзей в компании-конкуренте.

Нераскрытые конфликты интересов могут нанести ущерб Компании.

Принципы работы с конфликтами интересов

- ✓ Сообщение руководителю Компании о возможных или уже состоявшихся конфликтах интересов
- ✓ Передача проектов, в которых может возникнуть конфликт интересов, другим сотрудникам Компании
- ✓ Получение разрешения на деятельность, способную привести к конфликту интересов

8 Нормы экспортного контроля и соблюдение таможенных правил

Компания Линбери Лаб является поставщиком товаров производителей со всего мира, не ограничиваясь только Российской Федерацией. В связи с этим мы обязаны соблюдать все нормы международной торговли и таможенные правила нашей страны.

Мы должны помнить, что национальные и международные законы могут отличаться от российских законов и зависеть от вида товара, его страны происхождения, производителя, конечного пользователя и иных параметров.

Также Линбери Лаб категорически против контрабанды. В своей работе мы следуем нормам таможенного права.

Принципы импортной/экспортной деятельности

- ✓ Проверка наличия запретов и ограничений при ведении международной деятельности
- ✓ Получение всех необходимых разрешений для конкретного действия
- ✓ Соблюдение таможенных правил для сделок в международном пространстве
- ✓ Знание и учёт всей информации про конкретный товар, чтобы исключить вероятность нарушения законодательства об экспорте и импорте.

9 Обеспечение безопасной обстановки и охрана труда

Наши сотрудники – главный ресурс Компании. Поэтому создание достойных и безопасных условий труда является одной из приоритетнейших задач Линбери Лаб.

Руководство должно наблюдать, чтобы сотрудники соблюдали технику безопасности, обучать их, а также следить за сохранностью офисного окружения.

Принципы безопасной рабочей среды

- ✓ Соблюдение техники безопасности на работе
- ✓ Содержание рабочего места в порядке
- ✓ Ответственное отношение к электроприборам и объектам повышенной опасности
- ✓ Своевременное уведомление ответственных лиц или руководства о неисправностях, способных привести к опасным ситуациям
- ✓ Внимание к вопросам безопасности в командировках

10 Защита окружающей среды

Наша Компания с уважением относится к экологии и старается максимально привнести принципы защиты природы в свою работу. Для этого мы следим за последними достижениями в части «зелёных» технологий и стараемся применять их в нашей деятельности. Сотрудники Компании должны со всей ответственностью подходить к вопросам потребления ресурсов и технологий, отказываясь от всего, что может напрямую или опосредованно навредить планете.

Принципы экологического поведения

- ✓ Выбор техники, энергоэффективность которой не ниже класса А
- ✓ Экономное использование рабочих ресурсов, таких как бумага, вода, электроэнергия
- ✓ Утилизация отходов экологически безопасным способом
- ✓ Интерес к новым технологиям, направленным на сохранение и улучшение окружающей среды

11 Защита персональных данных

Мы серьёзно относимся к защите личных сведений. В этом вопросе мы руководствуемся законодательством Российской Федерации.

ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес, ИНН и иная информация наших сотрудников и партнёров находятся под тщательной охраной и не могут быть раскрыты никаким третьим лицам, за исключением ситуаций, предусмотренных законом.

Принципы защиты персональных данных

- ✓ Информирование сотрудников о хранении и обработке их персональных данных
- ✓ Подписание ответственных сотрудников приказа о неразглашении частной информации
- ✓ Сбор информации лишь в том объёме, что необходим для выполнения рабочих функций и не противоречит закону
- ✓ Использование физических и программных средств защиты от несанкционированного доступа к архивам с личными сведениями

12 Борьба с незаконными финансовыми операциями

Осознавая, что денежные махинации под запретом во всех цивилизованных странах, компания Линбери Лаб ответственно подходит к вопросам финансовых потоков, проходящих через неё.

Все проводимые операции мы тщательно документируем, отчитываемся по бухгалтерским и налоговым ведомостям в проверяющих организациях. Сотрудники Компании должны понимать, что любые фальсификации документов и подделка отчётности являются правонарушениями, и все ответственные за это люди понесут заслуженное наказание.

Точно также мы не способствуем незаконным финансовым операциям у других. Поэтому наши работники должны тщательно подходить к проверке новых контрагентов и следить, чтобы не было попыток незаконных финансовых операций, используя партнёрство с Линбери Лаб.

Принципы финансовой чистоты

- ✓ Корректное ведение документации
- ✓ Предоставление честной отчётности в соответствующие органы власти
- ✓ Соблюдение правовых норм по ведению документации
- ✓ Проверка контрагентов и сделок на предмет отмыwania денег

13 Работа с сомнениями и контакты

Мы надеемся на ответственное отношение всех сотрудников компании Линбери Лаб к принципам, изложенным в данном документе. В случае, если возникают сомнения или потребуется поддержка в принятии того или иного решения, работник может обратиться к своему непосредственному руководителю или коллеге, ответственному за сферу, в которой возникли сложности.

Однако, если возникло беспокойство о нарушении приведённых правил, любой сотрудник может обратиться в руководство Компании, не беспокоясь о каких-либо дисциплинарных последствиях. Все обращения будут внимательно рассмотрены, проверены, приняты соответствующие меры.

Данная комплаенс-политика не является неизменным документом. С течением времени она может преобразовываться с учётом условий меняющегося мира. Если у вас есть замечания, дополнения, комментарии, касающиеся приведённых предписаний, вы можете обратиться к руководству или написать на почту компании с предложениями.

Принципы работы с комплаенс-политикой

- ✓ Чёткое следование принципам Компании в ведении честного и уважительного к друг другу и окружающему миру бизнеса
- ✓ Отсутствие умалчивания при нарушениях вышеуказанных правил
- ✓ Активность в предложениях по улучшению этого документа